

وثيقة الالتزام بحقوق الإنسان يوليو 2025

الإدارة العامة Head office
المملكة العربية السعودية Kingdom of Saudi Arabia
طريق الملك فهد 9033 King Fahad Road
Olaya | Unit العلياء | وحدة رقم 8
Riyadh الرياض 2370 – 12214
www.alinma.com

مصرف الإنماء | شركة مساهمة سعودية | خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي | س.ت. 1010250808 | رأس مال 25,000,000,000 ريال | هاتف 966112185555

Alinma Bank | A Saudi Joint Stock Company | Regulated by the

"يلتزم مصرف الإنماء التزامًا راسخًا بتعزيز مبادئ حقوق الإنسان في جميع عملياته وعلاقاته. ويتوافق هذا الالتزام مع مبادئ الشريعة الإسلامية، والنظام الأساسي للحكم، والقوانين واللوائح الرسمية للمملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى المعايير المعترف بها دوليًا، مثل ميثاق حقوق الإنسان الدولي، والمبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية للشركات متعددة الجنسيات، بما يتماشى مع اتفاقية المملكة العربية السعودية."

1. الغرض

يلتزم مصرف الإنماء بدعم وحماية حقوق الإنسان في جميع عملياته، بما يتماشى مع المصرفية الإسلامية كون مصرف الإنماء مصرف إسلامي، فإن جميع معاملاته وتعاقداته والتزاماته متوافقة مع أحكام وضوابط الشريعة الإسلامية ومع المعايير الدولية والجهات الرسمية المختصة في المملكة العربية السعودية هذا الالتزام أساسي لثقافة المصرف التنظيمية وقيمه وسياساته والعلاقة مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والموظفين والموردين والمجتمع.

2. مبادئنا

يلتزم مصرف الإنماء بتعزيز بيئة عمل شاملة وآمنة وأخلاقية، كما هو موضح في مدونة السلوك المهني الخاصة بنا وأيضا في هذا الالتزام بحقوق الإنسان. تعد صحة موظفينا وسلامتهم ورفاههم من الأمور البالغة الأهمية، ونسعى جاهدين لتوفير ظروف عمل آمنة، في جميع مرافقنا. نحن ملتزمون بأن نكون المصرف الأسرع والأكثر ملاءمة، ونعمل دائمًا بما يحقق مصلحة عملائنا، ونعاملهم بإنصاف واحترام، ونقدم لهم خدمة صادقة وموثوقة. ونتوقع من موردينا الالتزام بقواعد الموردين المسؤولين لدينا، والتي تحدد الحد اللازم من معايير السلوك الأخلاقي والمسؤولية البيئية والاجتماعية والاقتصادية.

التزاماتنا تجاه الموظفين

- تحدد مدونة قواعد السلوك الخاصة بمصرف الإئماء معايير السلوك التي تدعم قيمنا، والتي تنطبق على جميع الموظفين المعيّنين بشكل مباشر، والموظفين الذين يعملون عن بعد، والموظفين المتعاقد معهم بعقود قصيرة، والموظفين المؤقتين لمهام مددة، والموظفين من خلال المقاولين، والموظفين المتطوعون، ويشمل ذلك الالتزامات بما يلي:
- احترام حقوق الإنسان للموظفين والامتثال لجميع التشريعات والمعايير الدولية.
 - ضمان عدم التمييز في التوظيف والتعويض والتدريب والترقية وإنهاء الخدمة.
 - حظر عمل الأطفال والعمل القسري.
 - توفير ظروف عمل آمنة ومأمونة وصحية.
 - حماية خصوصية بيانات الموظفين.
 - تعزيز التوازن بين العمل والحياة والتنوع والشمول.
 - الامتثال للقوانين المعمول بها فيما يتعلق بساعات العمل ومعدلات الأجور والعمل الإضافي.

3. التزاماتنا تجاه العملاء

- تحدد مدونة قواعد السلوك الخاصة بمصرف الإئماء التزامنا بالتواصل الشفاف وتقديم المشورة المهنية والمعاملة العادلة للعملاء. كما أننا ملتزمون أيضا بما يلي:
- ضمان عدم التمييز بين العملاء.
 - تجنب التمويل أو المساهمة في الأنشطة التي تنتهك حقوق الإنسان.
 - الحفاظ على المعرفة الكافية لعملائنا، وذلك للتخفيف من الآثار السلبية.
 - التعامل مع الشكاوى والأخطاء على الفور وبكفاءة وإنصاف.
 - توفير مواقع مصرفية آمنة ومأمونة.
 - دعم وحماية العملاء المعرضين للخطر.
 - احترام خصوصية العملاء وسرية البيانات.
 - تجنب تضارب المصالح.
 - استبعاد تمويل الأنشطة التي تسبب أضررا بيئية أو اجتماعية لا يمكن تصحيحها.

4. التزاماتنا تجاه الموردين

من خلال مدونة الموردين المسؤولين الخاصة بنا، نتوقع من موردينا الالتزام بممارسات الأعمال القائمة على الأخلاق والنزاهة، بما في ذلك:

- احترام حقوق الإنسان للموظفين والامتثال لجميع التشريعات بما يتماشى مع المعايير الدولية.
- حظر العمل الجبري والاتجار بالبشر وعمل الأطفال.
- توفير إجراءات تأديبية واضحة وإجراءات تقديم الشكاوى.
- احترام حقوق الموظفين في الانضمام إلى المنظمات العمالية.
- الامتثال للقوانين المتعلقة بساعات العمل والأجور والوقت الإضافي.
- ضمان ظروف عمل آمنة وصحية.
- تعزيز ممارسات الأعمال المسؤولة في جميع مراحل سلاسل الإمداد.
- معاملة الموظفين بإنصاف ودون تمييز.
- الإبلاغ عن سوء السلوك أو التصرف غير الأخلاقي، مع حماية المبلغين عن المخالفات.
- تقليل الآثار البيئية والامتثال للوائح.

5. الالتزام بحقوق الإنسان ومدونة قواعد السلوك

لدى مصرف الإنماء التزام بحقوق الإنسان والامتثال لجميع التشريعات بما يتماشى مع المعايير الدولية، ولدى المصرف مدونة سلوك تحدد السلوكيات والممارسات المتوقعة فيما يتعلق بحقوق الإنسان للمصرف وموظفيه وعملائه ومورديه والمجتمع.

6. العناية الواجبة ومعالجة الآثار

يلتزم مصرف الإنماء ببذل العناية الواجبة لتحديد الآثار السلبية الحقيقية والمحتملة على حقوق الإنسان وتحديد أولوياتها ومعالجتها، ويتضمن ذلك:

- آليات للحوار مع أصحاب المصلحة.
- توفير سبل الانصاف/التعويض عن الآثار السلبية.
- تعزيز القدرات الداخلية من خلال التدريب والتوعية.

7. آليات التظلم

لدى مصرف الإينماء العديد من آليات التظلم التي تهدف إلى توفير قنوات لأصحاب المصلحة للتعبير عن مخاوفهم والسعي إلى حلها، وتشمل:

- منصة رقمية باللغتين العربية والإنجليزية، تحت اسم "صوت الموظف"، متاحة للموظفين للإبلاغ عن المخاوف بموجب سياسة الإبلاغ عن المخالفات.
- لدى المصرف سياسة داخلية وآلية لعملية تظلم الموظفين وتقديم الشكاوى.
- نموذج رقمي باللغتين العربية والإنجليزية تحت اسم "طلب اتصال"، على الموقع الإلكتروني العام لمصرف الإينماء، بحيث يمكن للموردين أو أي شخص من داخل المملكة أو خارجها، الطلب من مصرف الإينماء أن يتواصل معه هاتفياً في وقت محدد.

- قنوات متعددة، لوصول شكاوى العملاء:

1. تطبيقات مصرف الإينماء.
2. الموقع الإلكتروني العام لمصرف الإينماء.
3. الرقم المجاني للمتواجدين داخل المملكة.
4. الرقم الدولي للمتواجدين خارج المملكة.
5. فروع مصرف الإينماء.
6. القنوات الرقمية والمقرات التابعة للبنك المركزي السعودي (ساما)، للمتواجدين داخل المملكة.